

Integritetspolicy

1. Inledning

AD company Sweden AB (Ad company) värnar om varje enskild persons integritet. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder och lagrar din information så att du känner dig säker på att dina personuppgifter är i säkert förvar. Denna integritetspolicy är en samtyckeshandling och beskriver AD companys behandling av personuppgifter. Vi ber dig därför att noggrant läsa igenom Integritetspolicyn innan du delar med dig av personuppgifter till oss. AD company utför all hantering av personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR.

2. För vem gäller policyn

Denna integritetspolicy är tillämplig på individer som har ingått eller vill ingå ett avtal med oss. Det kan vara i egenskap av kund, leverantör eller samarbetspartner.

3. För vad gäller policyn

Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder och lagrar dina personuppgifter.

4. Samtycke till behandling av personuppgifter

Genom att godkänna denna integritetspolicy samtycker du till att AD company behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna policy. Om du inte samtycker till sådan behandling ska du inte förse oss med personuppgifter.

5. Personuppgifter

Vi samlar in information om dig som du främst själv direkt eller indirekt lämnar till oss. Det kan exempelvis vara i samband med en förfrågan, genom att du ansöker om att vara kund via vår websida, när du ingår ett avtal med oss eller i övrigt när vi administrerar ett avtal.

Personuppgifter som behandlas är huvudsakligen:

- Identitetsuppgifter – namn, organisationsnummer
- Kontaktuppgifter - adress, telefonnummer, e-post
- Betalinformation
- Kundnummer
- Kreditupplysning
- IP-nummer, sökbeteende
- Order/fakturahistorik

5.1 Ändamålen med behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina uppgifter för att bland annat kunna fullfölja vårt avtal gentemot dig som kund/leverantör, tillhandahålla en god service, hantera reklamationer, och för att upprätthålla en kontakt till dig.

5.1.1 Tillhandahållande av avtal

Vi behandlar kontaktuppgifter om dig som är kontaktperson eller anställd hos våra leverantörer eller affärspartners. Vi gör detta i syfte att ingå, administrera och fullgöra avtalet eller överenskommelsen med leverantören eller samarbetspartnern. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt intresse att fullgöra avtalet eller överenskommelsen med leverantören eller samarbetspartnern.

Vi kan även komma att behandla dina kontaktuppgifter i syfte att utvärdera affärsrelationen. Personuppgifter om dig som är kontaktperson eller anställd hos våra potentiella leverantörer, kan även komma att behandlas i syfte att utvärdera och analysera som ett led i inköpsprocessen. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt intresse att fullgöra avtalet med leverantören eller affärspartnern.

5.1.2 Tillhandahållande av produkter och tjänster

Vi behandlar dina kontakt- och betaluppgifter samt andra relevanta personuppgifter du lämnar till oss i samband med att du köper våra produkter, tjänster eller när du är eller vill bli kund hos oss. Vi behandlar personuppgifterna för att kunna ingå, administrera och fullgöra avtalet med dig.

5.1.3 Hantera och administrera ditt kundkonto

Det kan förekomma att vi uppdaterar dina kontaktuppgifter mot exempelvis kreditupplysningar eller information som finns på er websida i syfte att säkerställa att uppgifterna är aktuella. Den rättsliga grunden för behandlingen att fullfölja avtalet och våra intressen av att hantera och administrera ditt kundkonto.

5.1.4 Kommunikation

När du kontaktar vår kundtjänst kommer vi att behandla de uppgifter som du lämnar till oss och som är relevanta för ditt ärende. Behandlingen sker i syfte att fullgöra våra skyldigheter enligt avtalet, svara på frågor, ge annan service och säkra kvalitén av vår kundtjänst. De rättsliga grunderna för behandlingen är att fullgöra avtalet och våra intressen av att kunna tillhandahålla dig den informationen du efterfrågar, samt förbättra och utveckla vår kundtjänst.

5.1.5 Utvärdering, utveckling och förbättring av produkter och tjänster

Dina personuppgifter kan komma att behandlas för kundanalyser, marknadsanalyser, affärsutveckling, statistik samt informations- och marknadsföringsändamål. De rättsliga grunderna för behandlingen är vårt intresse av att utveckla våra produkter och tjänster, att kunna erbjuda kvalitativa och prisvärda tjänster och produkter samt ge god service.

5.1.6 Marknadsföring av våra produkter och tjänster

Vi använder dina kontaktuppgifter och resultat från våra analyser för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster direkt till dig. Du kan få marknadsföring via exempelvis telefon, e-post och brev. I detta syfte kan vi även komma att sammanställa statistik för analysbehov.

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose ditt och vårt intresse av att kunna marknadsföra produkter och tjänster.

Du kan alltid avbeställa sådan marknadsföring genom att följa anvisningarna i det e-postmeddelande eller brev som vi har skickat till dig, eller genom att be den person som ringt dig att spärra ditt nummer för framtida samtal.

5.1.7 Undersökningar

Vi använder dina kontaktuppgifter och svar på enkätfrågor för att genomföra och utvärdera undersökningar. Detta gör vi för att utveckla och förbättra våra produkter och tjänster samt vår verksamhet. Svaren på enkätfrågorna avidentifieras efter genomförd undersökning.

5.1.8 Potentiella kunder

I syfte att kontakta dig via telefon, e-post eller brev för marknadsföringsändamål samlar vi in dina kontaktuppgifter från exempelvis er websida. I detta syfte kan vi även komma att sammanställa statistik för analysbehov. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt intresse att marknadsföra våra produkter och tjänster. Du kan alltid avbeställa sådan marknadsföring genom att följa anvisningarna i det e-postmeddelande eller brev som vi har skickat till dig, eller genom att be den person som ringt dig att spärra ditt nummer för framtida samtal.

5.1.9 Insamling av webbstatistik

När du besöker vår webbplats samlar vi in webbstatistik som innehåller nätidentifierare, som exempelvis ip-nummer. Detta gör vi i syfte att sammanställa statistik över hur många och vilka sidor användare besöker på vår webbplats. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt intresse att veta hur vår webbplats används.

5.1.10 Rättsliga förpliktelser

Personuppgifter behandlas för att kunna uppfylla rättsliga förpliktelser, enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut. Sådana krav kan t ex avse krav avseende produktansvar och produktsäkerhet såsom framtagande av kommunikation och information till kunder om produktlarm och produktåterkallelser eller i den mån det krävs av bokföringslagen.

5.2 Behandling av personuppgifter

När AD company samlar in, behandlar och lagrar personuppgifter ska detta i varje fall ske på ett lagligt, korrekt, öppet och ändamålsenligt sätt och endast i den mån AD company bedömer det är nödvändigt. AD company ska genomgående behandla personuppgifter på ett sätt som undviker att kränka den registrerades personliga integritet. I samtliga fall av personuppgiftsbehandling är AD company mycket noga med att personuppgifterna skyddas av lämpliga säkerhetsåtgärder.

I fall den registrerade inte tillhandahåller de uppgifter som vi begär kan det i vissa fall medföra att vi inte kan ingå ett avtal eller fullgöra våra förpliktelser i ett avtal med den registrerade. Om den registrerade känner tveksamhet eller oro för att lämna en viss personuppgift kan denne kontakta AD company (se nedan under Kontaktuppgifter), så kan vi ge den registrerade ytterligare information.

5.3 Lagring av personuppgifter

Hur länge en personuppgift kommer att sparas beror på vilken personuppgift som det rör sig om och syftet med dess behandling. AD company sparar inte personuppgifter under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till de ändamål för vilka de samlades in, om inte annat föreskrivs i lag.

AD company kommer som huvudregel att spara personuppgifter som förekommer i kund- och leverantörsavtal samt uppgifter om affärshändelser under avtalstiden och därefter för tio år.

6. Delning med samarbetspartners

AD company delar inte dina uppgifter med tredje part om du inte har samtyckt till detta. Vi delar dock dina kontaktuppgifter med våra samarbetspartners eller andra tredje parter om detta är nödvändigt för fullgörande av den produkt eller tjänst du har beställt. Exempelvis delar vi information såsom leveransadress till de fraktbolag vi använder för att leverera våra produkter. Den rättsliga grunden för denna delning är fullgörande av avtal. Delningen pågår så länge du är kund hos oss.

7. Sociala medier

I den mån vi använder sociala medier eller plattformar på internet i marknadsföringssyfte nyttjar vi plattformarnas ev personuppgifter, d v s vi förser inte våra konton på sociala medier eller internet med personuppgifter. Därmed är det de enskilda plattformarna som är självständigt personuppgiftsansvariga för de personuppgifter som går att finna där. Genom att göra inlägg i våra flöden, dela inlägg resp "gilla" inlägg ses detta som ett aktivt samtycke till att spara den personuppgiften i flödet på de sociala medieplattformarna.

8. Dina rättigheter

Du har alltid rätt att kostnadsfritt, en gång per kalenderår, efter skriftligt undertecknad ansökan ställd till AD company få besked om vilka personuppgifter som AD company behandlar om dig samt information om omfattningen och syftet med sådan behandling. Du har även rätt att när som helst begära att vi blockerar, utplånar eller rättar dina personuppgifter. Du har alltid rätt att återkalla ett lämnat samtycke och meddela att du motsätter dig fortsatt behandling av dina personuppgifter.

9. Ändringar av Policyn

AD company förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera Policyn. Vid materiella ändringar i Policyn eller om befintlig information ska behandlas på annat sätt än vad som anges i Policyn, kommer AD company informera om detta på lämpligt sätt.

10. Kontaktuppgifter

Om du har några frågor gällande denna Integritetspolicy eller vår användning av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss på ekonomi@adcompany.se